**“服务保障”综述**

上海市曹杨中学后勤保障工作围绕学校“环境素养培育”的办学特色，以“保证物质条件，提供优质服务，创设优美环境，提高办学效益，维护正常教学秩序”为原则，扎实推进，不断提升服务质量。学校建立了食品卫生安全工作机制，完善了食堂卫生工作责任网络，建立了健全的食品安全工作职责及工作制度。食堂工作流程规范，相关制度工作流程均已上墙，培训到人，人员各司其职。食堂从业人员各类证照齐全。保证学校饮食饮水安全卫生。学校无食物中毒事件发生，食堂被评为上海市A级食堂和食品卫生安全规范化管理食堂。食堂环境优美，卫生达标，饭菜量足质好，价格合理，品种齐全，尊重少数民族饮食习惯。学校师生对伙食和后勤服务满意率达90%以上。学校以生态思维来规划学校活动，加强综合、反复利用资源的意识和举措，最大限度消除或减少污染，为实现资源有效循环奠定扎实的基础。学校从点滴着手，全方位渗透，积极创建健康和谐的生态校园。目前是普陀区绿色学校、普陀区环境教育基地、联合国教科文组织中国可持续发展项目实验学校、联合国教科文组织中国可持续发展项目示范学校、国际生态学校项目校。